

# Obrazac sa podacima o ASUS garanciji

Gospodin/Gospođa/Gospođica: \_\_\_\_\_

Telefonski broj: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

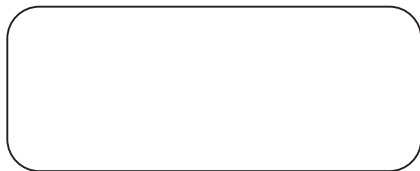
Datum kupovine: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/GGGG)

Ime prodavca: \_\_\_\_\_

Broj telefona prodavca: \_\_\_\_\_

Adresa prodavca: \_\_\_\_\_

## Serijski broj



**Važno: Molimo vas sačuvajte ovaj garantni list na sigurnom mestu, za buduće potrebe. ASUS zadržava pravo da zatraži ovaj dokument na uvid pre prihvatanja zahteva za popravku. Ovo ne utiče na i ne ograničava vaša zakonska prava.**

Ovu ASUS garanciju proizvođača ( u daljem tekstu „Garancija“) kompanija ASUSTek Computer Inc. (u daljem tekstu „ASUS“) odobrava vlasniku (u daljem tekstu „Vi“) ASUS računarskog sistema (u daljem tekstu „Proizvod“). Garancija se isporučuje sa Proizvodom i podložna je sledećim odredbama i uslovima. Ovlašćeni ASUS serviseri i servisni centri će pružiti usluge koje su pokrivene Garancijom.

## **Garantni period za Proizvod:**

Period važenja garancije označen je na nalepnici koja se nalazi na pozadini Proizvoda (“Garantni period”). Na primer: 24M znači 24 meseci, a 36M znači 36 meseci od datuma početka važenja garancije (“Početni datum garancije”). Ova garancija počinje datumom kada je Proizvod prvi put kupljen od strane krajnjeg korisnika (“Datum kupovine”), i završava se na kraju Garantnog perioda (“Datum prestanka garancije”). Ukoliko Datum kupovine ne može da se primeni, početak perioda garancije biće datum kada je Proizvod po prvi put aktiviran od strane krajnjeg korisnika, koji je kompanija ASUS zabeležila (“Datum aktivacije”). Ukoliko Datum aktivacije ne može da se primeni ili ne može da se obezbedi dokaz o kupovini, za početak perioda garancije će se uzeti datum proizvodnje, kako ga je zabeležila kompanija ASUS. Ukoliko Datum prestanka garancije pada na dan nacionalnog praznika ili bilo koji drugi neradan dan, garancija se produžava do sledećeg radnog dana. Primenljivi Datum prestanka garancije može da se razlikuje u zavisnosti od državnih praznika zemalja ili neradnih dana.

## **Garantni period za bateriju:**

Garancija važi 12 meseci od datuma kupovine.

## **Zakonska prava**

Ova garancija se pruža nezavisno od moguće Zakonska prava koja važi u zemlji kupovine i ni na koji način ne ograničava niti utiče na zakonsku garanciju u bilo kom pogledu.

### **1. Opšte**

ASUS garantuje da će, tokom garantnog perioda, proizvod biti bez defekata u izradi i materijalu u zemlji u kojoj ste kupili proizvod. Za slučaj da se uslovi garancije za priložene dodatke razlikuju od države do države, molimo vas pogledajte <https://www.asus.com/support> ili <https://rog.asus.com/support>

za više detalja. (Molimo vas, odaberite svoj proizvod tako što ćete odabrati seriju svog proizvoda / model proizvoda da vidite garanciju za njega). Ako dođe do problema u radu Proizvoda pri normalnoj i pravilnoj upotrebi tokom garantnog perioda, ASUS će, po sopstvenom nahođenju, popraviti ili zameniti pokvarene delove proizvoda, ili sam proizvod novim ili prerađenim delovima proizvoda sa istim ili boljim karakteristikama od prvobitno isporučenih.

Ova garancija važi samo ako je Proizvod bio nov na dan kupovine, a ne prodat kao korišćen ili popravlján. Sačuvajte originalni račun i ovaj garantni list za buduće korišćenje usluge servisiranja. Ova garancija ne pokriva kvarove do kojih je došlo usled nepravilne instalacije, rukovanja, održavanja ili čišćenja, nesreća, oštećenja, zloupotrebe, pogrešne upotrebe, modifikacija proizvoda koje nije obavio ASUS, bilo koji softverski programi treće strane, normalnog habanja ili bilo kog drugog događaja, čina, propusta ili greške van kontrole kompanije ASUS. Za više detalja pogledajte sekciju 6 ovog garantnog lista.

Sve komponente popravljene ili zamenjene od strane ASUS servisnog centra biće pod garancijom tri meseca ili do isteka osnovnog garantnog perioda, ali ne kraće od 3 meseca. Servisni centar može oporaviti prvobitna podešavanja sistema koja su isporučena uz Proizvod. **ASUS neće povratiti niti preneti podatke ili softver sa originalnog medijuma za skladištenje koji je isporučen uz Proizvod. Ukoliko je vršena popravka proizvoda, svi podaci koje je stvorio korisnik mogu biti trajno izbrisani.**

Ako je Proizvod pod garancijom, saglasni ste da će vlasništvo nad zamenjenim neispravnim delovima biti prepušteno kompaniji ASUS.

## 2. Softverska podrška

Sav softver koji dolazi uz proizvod se isporučuje u viđenom stanju. ASUS ne garantuje da će bilo koji softver isporučen uz uređaj raditi bez prekida i grešaka.

Ova garancija pokriva hardverski deo Proizvoda. ASUS će pružiti tehničku podršku za instalirani softver koji je isporučen jedino ako utiče na ispravno funkcionisanje hardvera. Za ostale probleme sa softverom vam savetujemo da pročitate korisnička uputstva, posetite ASUS sajt za podršku i/ili druge resurse na mreži. Podršku za softver trećih lica potražite kod proizvođača.

## 3. Politika o ekran za prikaz oštećenjima

Uprkos najvišim mogućim standardima, složen proces proizvodnje ekran za

prikaz može da dovede do pojave malih vizuelnih nesavršenosti. Ove vizuelne nesavršenosti ne utiču na rad Proizvoda. Međutim, kompanija ASUS će obezbediti servisiranje ekran za prikaz ASUS Proizvoda pod sledećim uslovima:

- 3 svetla piksela, 5 tamnih piksela ili ukupno 8 svetlih i/ili tamnih piksela.
- 2 susedna svetla piksela ili 2 susedna tamna piksela.
- 3 svetla i/ili tamna piksela u krugu prečnika 15 mm.

---

**NAPOMENA:** Svetli piksel predstavlja beli piksel ili potpiksel na crnoj površini. Tamni piksel predstavlja crni piksel ili potpiksel na obojenoj površini koja nije crna.

---

Uslovi za inspekciju su sledeći:

- Ne manje od 30 cm udaljenosti, u pravoj liniji, između ekran za prikaz i osobe koja vrši inspekciju
- Sobna temperatura između 20 i 40 stepeni Celzijusa
- Osvetljenje je između 300 i 500 luksa

## 4. Odgovornost kupca

### Prilikom korišćenja Proizvoda

- Prvo pročitajte uputstvo za korišćenje i koristite Proizvod u skladu s njim.
- Ne ostavljajte Proizvod povezan na električnu mrežu nakon što je baterija napunjena, ukoliko nije uključen. Neki električni uređaji nisu dizajnirani da tokom dužeg vremenskog perioda budu ostavljeni povezani na izvor napajanja.
- Periodično pravite rezervnu kopiju podataka uskladištenih na Proizvodu.
- Čuvajte originalno pakovanje. U slučaju da se javi potreba za slanjem Proizvoda na popravku, originalno pakovanje može pružiti bolju zaštitu Proizvoda tokom transporta.
- Pre nego što se obratite službi za pomoć korisnicima, rešenje problema potražite u uputstvu za korišćenje i na ASUS sajtu za podršku.
- Ako je Proizvod konstruisan sa funkcijom modula pouzdane platforme (TPM), lozinku za ugrađeni sigurnosni čip čuvajte na bezbednom mestu (**Napomena: Zbog konstrukcije modula, ASUS neće biti u mogućnosti da povрати početnu lozinku ugrađenog sigurnosnog čipa. Ako izgubite lozinku, popravka Proizvoda će biti moguća jedino zamenom kompletne matične ploče, koja nije pokrivena garancijom.**)

## Prilikom kontaktiranja ASUS službe za pomoć korisnicima

- Pre nego što se obratite ASUS tehničkoj podršci, uverite se da je proizvod pred Vama i da je uključen, ukoliko je izvodljivo. Takođe budite spremni da pružite informacije o serijskom broju, nazivu modela i dokaz o kupovini Proizvoda.
  - Telefone tehničke podrške možete naći na <https://www.asus.com/support> ili <https://rog.asus.com/support>.
  - ASUS će od Vas tražiti da izvršite neke od mogućih radnji u cilju rešavanja problema sa proizvodom, a koje mogu uključivati sledeće:
    - Vraćanje podrazumevanih parametara operativnog sistema, fabrički instaliranih upravljačkih programa i aplikacija prisutnih na Proizvodu.
    - Instaliranje ažuriranja, zakrpi ili servisnih paketa.
    - Pokretanje dijagnostičkih alatki i programa na Proizvodu.
    - Omogućavanje pristupa agentu ASUS tehničke podrške putem alatki za dijagnostiku na daljinu ( ako je dostupno).
    - Izvršavanje drugih podesnih aktivnosti koje zahteva kompanija ASUS, a koje će pomoći u prepoznavanju ili rešavanju problema.
  - Ako problem ne bude moguće rešiti na daljinu, moraćete da vratite Proizvod u ASUS servisni centar (ovaj postupak se skraćeno naziva „RMA“). ASUS će izdati RMA broj za Vaš Proizvod. Sačuvajte RMA broj za potrebe praćenja napretka.
  - Jasno i u opsežno opišite problem na obrascu RMA zahteva.
  - Priložite kopiju ovog popunjenog garantnog lista i kopiju računa na kom se nalaze detalji o kupovini Proizvoda. (Imajte u vidu: ASUS zadržava pravo da zahteva originalne dokumente.) Ako ne dostavite dokumente koji su potrebni za potvrdu garancije, za datum početka trajanja garantnog roka će se smatrati datum proizvodnje Proizvoda koji je zabeležila kompanija ASUS.
  - **Uverite se da ste sačuvali rezervnu kopiju svih podataka uskladištenih na Proizvodu i uklonili sve lične, poverljive ili svojinske informacije pre potraživanja usluge servisiranja. ASUS može da obriše bilo koje podatke, softver ili programe instalirane na proizvodu, bez da ih vrati. ASUS neće biti smatran odgovornim za trajni gubitak, oštećenje ili nenamernu zloupotrebu podataka.**
  - Upakujte Proizvod u sigurno i čvrsto pakovanje. „U ovu svrhu je preporučljivo koristiti originalno pakovanje.“ U svakom slučaju, pakovanje treba da ispunjava sledeće uslove:
-

- Koristite čvrstu neoštećenu kutiju
- Uklonite sve nalepnice i oznake koje upućuju na opasne materijale, a koje se ne odnose na sadržaj
- Umotajte svaki deo posebno
- Koristite odgovarajuće jastučaste materijale
- Koristite čvrstu i izdržljivu traku
- Nemojte koristiti žicu niti zamotavati u papir
- Stavite jednu nalepnicu na kojoj su jasno istaknute kompletne adrese neophodne za isporuku i povraćaj
- Unutar pakovanja stavite dodatnu nalepnicu sa adresom .
- Ne šaljite ništa uz Proizvod, osim ukoliko to ASUS izričito ne zahteva. Uklonite iz Proizvoda sav pribor, kao i sve prenosne uređaje za skladištenje poput memorijskih kartica, diskova i fleš diskova. ASUS neće biti smatran odgovornim za gubitak, oštećenje ili uništenje pribora ili prenosnih uređaja za skladištenje, osim ukoliko je do toga došlo iz loše namere ili nemara kompanije ASUS.
- Uklonite ili dostavite svaku lozinku koju ste postavili na Proizvodu. Ako pristup Proizvodu bude blokiran lozinkama, ASUS možda neće biti u mogućnosti da prepozna i ukloni sve greške u radu Proizvoda.
- Ako je Proizvod konstruisan sa funkcijom modula pouzdane platforme (TPM), dostavite lozinku za ugrađeni sigurnosni čip.

## 5. RMA metode

Ako RMA postupak bude neophodan, potrebno je da isporučite proizvod u najbliži ASUS servisni centar. ASUS može, po sopstvenom nahođenju, da pojednostavi postupak servisiranja tako što će Vam ponuditi da isporučite Proizvod u maloprodajnu radnju u kojoj ste ga kupili ili obezbediti uslugu ili besplatno obezbediti uslugu kurirske službe.

## 6. Isključenja iz usluge ograničene garancije

ASUS ne garantuje da će Proizvod raditi neprekidno ili bez grešaka. Garancija pokriva samo tehničke probleme sa hardverom do kojih dođe tokom trajanja garantnog perioda i pod normalnim uslovima korišćenja. Ovo obuhvata i probleme sa firmware-om, ali ne i bilo koji drugi softverski problem ili oštećenje nastala od strane korisnika ili okolnosti kao što su niže navedene, ali ne ograničavajući se samo na njih:

- (a) Oštećenje ovog (ovih) proizvoda koje ste izazvali vi ili bilo koja neovlašćena treća strana, i kvar nastao zbog takvog oštećenja, nisu pokriveni ovom garancijom, uključujući, ali ne ograničavajući se na, neispravnu instalaciju HDD-a, SSD-a i/ili RAM-a;
- (b) Za proizvode na koje je instaliran softver ili koji su modifikovani neoriginalnim softverom ili hardverom (poput hard diskova, SSD-a ili RAM-a), ASUS će obaviti testiranje/popravku samo pod originalnom konfiguracijom softvera/hardvera. ASUS ne daje garanciju za probleme koje izazove neoriginalni softver ili hardver. Ova garancija ne pokriva oštećenja do kojih dođe na taj način, uključujući, ali ne ograničavajući se, na nepravilnu instalaciju;
- (c) Serijski broj Proizvoda, komponenti ili pribora je izmenjen, precrtan ili uklonjen;
- (d) Zastarelost;
- (e) Oštećenja (slučajna ili ne) Proizvoda koja ne utiču na rad Proizvoda i njegove funkcije, kao što su rđanje, promene u boji, teksturi ili završnom sloju, istrošenost i pohabanost, kao i postepeno kvarenje;
- (f) Oštećenja Proizvoda do kojih je došlo usled ratnog stanja, terorističkog čina, požara, nezgode, prirodne nepogode, namerne ili slučajne zloupotrebe, pogrešne upotrebe, nepažnje ili nepravilnog održavanja, kao i pod neuobičajenim uslovima;
- (g) Oštećenja Proizvoda nastala usled neodgovarajuće instalacije, povezivanja ili kvara perifernih uređaja kao što su štampač, optički uređaj, mrežna karta, USB uređaji itd.;
- (h) Oštećenja Proizvoda do kojih je došlo usled spoljašnjeg električnog kvara, greške ili nezgode;
- (i) Oštećenja Proizvoda do kojih je došlo usled nepridržavanja zahtevima za rad, zahtevima za skladištenje ili zahtevima sredine koji su opisani u uputstvu za korišćenje;
- (j) Oštećenja Proizvoda do kojih je došlo usled korišćenja softvera trećih lica ili koja su izazvali virusi; usled postojanja softverskog gubitka ili gubitka podataka koji su nastali prilikom popravke ili zamene;
- (k) Nemogućnost korišćenja usled zaborava ili gubitka sigurnosnih lozinki;
- (l) Nemogućnost korišćenja ili oštećenja Proizvoda do kojeg je došlo usled izlaganja opasnim materijama, bolestima, štetočinama ili radijaciji;

- (m) Prevara, krađa, neobjašnjeni nestanci ili oštećenja/nepovoljne okolnosti izazvane svesnim aktom potrošača;
- (n) Nemogućnost korišćenja ili oštećenja Proizvoda do kojih je došlo usled instaliranja ili korišćenja aplikacije „Unlock Device App“, uslužnog programa namenjenog otključavanju programa za učitavanje operativnog sistema na Proizvodu koji poništava garanciju Proizvoda;
- (o) Oštećenje proizvoda usled kopanja za kriptovalutama ili sličnih aktivnosti, osim ukoliko je proizvod posebno dizajniran za to.

## **7. Ograničenje odgovornosti**

Izuzev za slučajeve opisane u okviru ove garancije i do maksimalnog obima dozvoljenog zakonom, ASUS neće biti smatran odgovornim za direktna, specijalna, slučajna ili posledična oštećenja do kojih je došlo usled bilo kakvog kršenja garantnih uslova ili pod drugim legalnim okolnostima koja uključuju ali nisu ograničene na smanjeno korišćenje, gubitak prihoda; gubitak stvarne ili očekivane zarade (uključujući gubitak zarade ili ugovora); gubitak korišćenja novčanih sredstava; gubitak očekivane uštede; gubitak u poslovanju; gubitak prilika; gubitak dobre volje; gubitak reputacije; gubitak, oštećenje ili kvarenje podataka; direktni ili posledični gubitak ili bilo kakva oštećenja do kojih je došlo iz razloga koji uključuju zamenu opreme i svojine, kao i za troškove oporavka ili ponovne proizvodnje bilo kojih podataka koji su uskladišteni ili se koriste sa Proizvodom. Prethodno pomenuta ograničenja ne važe u slučaju smrti ili potraživanja na osnovu ličnih povreda, kao ni za bilo koju zakonsku odgovornost za namerne ili nemarom izazvane činove i/ili propuste od strane kompanije ASUS. U nekim oblastima pravosuđe ne dozvoljava isključivanje ili ograničavanje slučajnih ili posledičnih oštećenja; ako je takvo pravosuđe nadležno za primenu garancije, gorepomenuta ograničenja ne važe.

## **8. Privatnost**

Neophodno je da ASUS prikupi, obradi i koristi Vaše lične podatke kako bi olakšao pružanje tražene usluge; u ovu svrhu, Vaši lični podaci mogu biti prenešeni, uskladišteni, obrađeni ili korišćeni od strane kompanija povezanih sa kompanijom ASUS ili od strane provajdera ASUS usluga koji se možda nalaze u drugoj zemlji u odnosu na Vas. ASUS potvrđuje da će svi pomenuti prenos, skladištenja, obrade ili korišćenje Vaših ličnih podataka biti obavljeni prema primenljivim zakonima o zaštiti privatnosti i bezbednosti ličnih podataka, a u skladu sa "ASUS politikom privatnosti". Molimo Vas pročitajte ASUS pravilnik o privatnosti na sledećem linku:



## **9. Slučajevi koji nisu obuhvaćeni garancijom**

Ukoliko vaš proizvod nije zaštićen garancijom koja je određena u ovom uputstvu za servisiranje, bilo zbog toga što je istekao garantni period ili zato što problem ili kvar proizvoda ne nose pravo na popravku (odnosno, jedan od uslova određenih "Klauzom o isključivanju iz garancije"), možete da odlučite da platite za dodatno servisiranje van garancije, uključujući, bez ograničenja, telefonsku podršku i/ili usluge održavanja proizvoda. Procedure za uslugu garancije mogu da se razlikuju u zavisnosti od države. Za najnovije primenljive i najposebnije informacije o servisiranju ASUS proizvoda, pogledajte internet prezentaciju za ASUS podršku na adresi <https://www.asus.com/support> ili <https://rog.asus.com/support>.

Vraćanje Proizvoda u ASUS servisni centar tokom garantnog perioda ne povlači sa sobom besplatnu popravku. Nakon prijema Proizvoda, ASUS zadržava pravo da proveri validnost garancije i zahteva za servisiranjem. Ako je garantni period prošao ili ukoliko važi bilo koje od isključenja pomenutih u Klauzuli o isključivanju iz garancije, zahtev neće biti prihvaćen.

Ako zahtev nije prihvaćen, biće Vam dostavljen spisak troškova servisiranja koje ćete moći da prihvatite ili odbijete. Ako prihvatite popravku, dostavićemo Vam račun sa troškovima usluge servisiranja, rezervnih delova i drugim troškovima navedenim u spisku troškova servisiranja. Rok za plaćanje troškova je četiri nedelje od datuma izdavanja računa. Popravka će biti izvršena nakon izmirivanja troškova.

## **10. Napuštena svojina**

Nakon popravke/zamene vašeg proizvoda, ili ukoliko se ne složite sa ponuđenom popravkom, ASUS će vratiti vaš popravljen proizvod/zamenu preko dogovorenog RMA načina. Ako ne preuzmete Proizvod, ili ukoliko isporuka na datu adresu ne bude moguća, ASUS će Vam poslati obaveštenje na adresu koju ste ostavili prilikom zahtevanja servisiranja. Ako i dalje ne budete u mogućnosti da preuzmete Proizvod u roku od 90 dana od dana slanja obaveštenja, ASUS zadržava pravo da Vam naplati štetu, uključujući troškove čuvanja; pravo da raspoláže Proizvodom u skladu sa primenjivim zakonima i propisima; kao i svako zakonski određeno pravo zadržavanja usled neplaćenih troškova.

## 11. Međunarodna garancija i podrška

Međunarodna garancija za ASUS laptopove nudi popravku i podršku kada je proizvod kupljen i kada se popravka i podrška traže u državama koje su pokrivene Međunarodnom garancijom za ASUS laptopove. Na primer, ako ste proizvod kupili u državi "A", preselili se u državu "B" i želite da zatražite popravku proizvoda u državi "B", i ukoliko su i "A" i "B" države pokrivene Međunarodnom garancijom za ASUS laptopove, takav ASUS proizvod je pokriven međunarodnom garancijom u državi "B", sa sledećim ograničenjima:

- Za spisak država u kojima važi Međunarodna garancija za ASUS laptopove, molimo vas da posetite internet prezentaciju <https://www.asus.com/support> ili <https://rog.asus.com/support>. (Molimo vas, odaberite svoj proizvod tako što ćete odabrati seriju svog proizvoda / model proizvoda da vidite garanciju za njega).
- Postupak servisiranja zavisi od zemlje.
- Neki servisni i/ili rezervni delovi ne moraju biti dostupni u svim zemljama.
- Lokalizovani rezervni delovi (poput tastature) mogu biti dostupni samo u određenim državama, i mogu biti zamenjeni verzijom koja je dostupna u zemlji u kojoj je popravka zatražena.
- U nekim zemljama važe takse i ograničenja koja su primenjiva za vreme servisiranja, molimo vas, posetite internet prezentaciju za ASUS podršku na adresi <https://www.asus.com/support> ili <https://rog.asus.com/support> za više detalja.
- U određenim zemljama pre izvršavanja međunarodne garantne usluge servisiranja može biti potrebno dostavljanje dodatne dokumentacije, poput dokaza o kupovini ili dokaza o ispoštovanim propisima o uvozu, molimo vas, posetite internet prezentaciju za ASUS podršku na adresi <https://www.asus.com/support> ili <https://rog.asus.com/support> za više detalja.
- Za neke laptop proizvode možda ne važi Međunarodna garancija za ASUS laptopove zbog dizajna modela. Za više detalja i spisak proizvoda za koje ta garancija važi, molimo vas da posetite internet prezentaciju za podršku kompanije ASUS, na adresi <https://www.asus.com/support> ili <https://rog.asus.com/support>. (Molimo vas, odaberite svoj proizvod tako što ćete odabrati seriju svog proizvoda / model proizvoda da vidite garanciju za njega)

Detalje o lokacijama na kojima možete zatražiti međunarodnu uslugu servisiranja potražite na adresi <https://www.asus.com/support/contact-ASUS> ili <https://rog.asus.com/support>.

ASUS zadržava pravo da ilustruje i tumači ASUS informacije o garanciji. Molimo vas da posetite zvanični ASUS sajt za podršku na adresi <https://www.asus.com/support> ili <https://rog.asus.com/support> za aktuelne i kompletne informacije o ASUS garanciji.

## **ASUS kontakt**

### **Ovu garanciju pokriva:**

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112, Taiwan

Phone: +886-2-2894-3447